



## Message from Jan Vanderstraeten

Olá a todos,

Deixem-me começar por dizer que espero que vocês e as vossas famílias se mantenham saudáveis durante estes tempos de desafio contínuo. Na Altrad, a saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos empregados continua a ser a nossa prioridade número 1. A esse respeito, é justo dizer que a pandemia global, causada pelo COVID19, trouxe desafios adicionais que continuamos a gerir diariamente. Ainda hoje temos 239 colegas infetados pela COVID19 e 266 colegas que estão em quarentena. Em todo o Grupo, adotamos uma abordagem disciplinada para o proteger da melhor forma possível. Estamos todos juntos nisto, procurando a melhor solução para todos.

Dada a natureza essencial de muitas das atividades do Grupo, a grande maioria do nosso pessoal continua a trabalhar no local durante a pandemia... enquanto os que podem, são encorajados a trabalhar a partir de casa, em linha com as orientações do governo local.

Para proteger o nosso pessoal no local, pusemos em prática métodos eficazes e rigorosos para manter a saúde e a segurança a todo o momento. Gostaríamos de reconhecer os nossos funcionários da linha da frente.

O seu empenho e a sua disciplina são fundamentais neste momento para manter a continuidade do negócio. O seu empenho... faz a diferença.

A pandemia global transformou 2020 num dos anos mais desafiantes da memória viva. Embora o nosso Grupo tenha continuado o seu caminho de crescimento previsto, durante a primeira metade do seu ano fiscal, este estagnou em meados de Março com o surto de COVID-19 em toda a Europa. Muitos governos reagiram com restrições de atividades económicas, que não têm precedência na história recente: desde interrupções na condução dos negócios diários até ao encerramento completo de certas indústrias, atividades e mesmo de países inteiros.

Como resultado destas mudanças súbitas nos nossos mercados e perspetivas, a Altrad foi muito rápida a tomar as necessárias ações de reestruturação, para alinhar os seus custos fixos com volumes de vendas reduzidos e perspetivas incertas.

Este exercício foi executado em menos de 2 meses e tem sido realizado em plena cooperação com toda a nossa equipa de gestão de topo em todo o mundo. Durante esta ocasião sem precedentes, conseguimos demonstrar uma vez mais a resiliência do nosso ADN, utilizando a nossa organização racional e ágil, enquanto nos esforçamos por manter um nível de serviço aos nossos clientes.



Estou orgulhoso do compromisso que cada um de vós assume diariamente.

Os nossos esforços levaram a uma redução significativa dos custos operacionais do Grupo, o que nos permitiu manter as nossas margens brutas e percentagens de EBITDA ao mesmo nível do pré-COVID. E isso é uma realização realmente fantástica da equipa Altrad.

Muitas das melhorias têm uma natureza estrutural e estão agora integradas na nossa organização através de uma série de projetos de reforma. Isto representa uma poupança estrutural de mais de 65 milhões de euros por ano que nos irá beneficiar nos próximos anos.

É claro que, como Altrad, não podemos controlar a pandemia, apenas podemos adaptar o nosso negócio a ela.

É em circunstâncias difíceis, como as que enfrentamos agora coletivamente, que o Grupo deve permanecer ainda mais concentrado nos fatores críticos que podemos controlar.

Para mim, estes podem ser resumidos em três palavras: Custos, Dinheiro e Clientes.

Mostraremos uma rigorosa disciplina de custos para assegurar eficiências operacionais e para proteger as nossas margens. Temos de recolher dinheiro de forma atempada e ser pagos rapidamente pelos nossos serviços prestados. Finalmente, devemos alinhar-nos com os nossos clientes e demonstrar-lhes o nosso valor, através da inovação contínua e excelência operacional, fornecendo serviços de valor acrescentado que demonstrem os pontos fortes, que nos tornem um líder global.

Sabemos que esta abordagem é apreciada pela nossa base internacional de clientes de empresas importantes, que reconhecem a excelente qualidade do trabalho que realizamos.

Esta apreciação reflete-se ainda mais no nosso livro de encomendas, que mostra a diversificação das geografias, mercados e serviços. Um ganho material que importa destacar... foi a renovação do contrato de manutenção de 350 milhões de libras, para apoiar a EDF nas suas oito instalações nucleares no Reino Unido, por mais nove anos.

Este contrato ganha mostra a longevidade e o valor das nossas relações, tendo trabalhado com a EDF durante mais de três décadas.

Também tivemos o prazer de ganhar o mandato para trabalhar na Torre Eiffel, sublinhando o prestígio que os nossos clientes associam à Altrad, e a confiança que depositam em nós para manter os monumentos nacionais e internacionais mais emblemáticos e valiosos.

Para concluir - tenho o prazer de apresentar os resultados de todo o ano da Altrad e os nossos objetivos centrais que avançam. Dentro de momentos, verá um pequeno vídeo apresentando os nossos resultados em detalhe.



Para resumir, temos conseguido um desempenho sólido num mercado desafiante. O nosso negócio é resiliente e a nossa estratégia é validada. A estratégia do Grupo para diversificar e avançar para áreas mais especializadas do mercado está a funcionar.

Esta diversificação ajuda-nos a absorver a natureza cíclica de certos setores, e alguma da extrema volatilidade demonstrada pela pandemia em curso. Embora existam benefícios defensivos, a nossa estratégia tem tudo a ver com crescimento - e estamos confiantes de que a nossa expansão geográfica, e uma maior diversificação dos serviços ao longo da cadeia de valor mais vasta, nos expõe a mais oportunidades a explorar em benefício das nossas partes interessadas.

E por último, mas não menos importante: Gostaria de estender um sincero agradecimento a toda a equipa Altrad por tanta dedicação e profissionalismo ao longo deste ano excecionalmente desafiante. Tornou-nos mais fortes e mesmo, uma equipa mais unida.

Os vossos esforços coletivos asseguram que estamos bem colocados para manter o nosso foco nos nossos principais objetivos operacionais...; manter os nossos padrões excecionalmente elevados através da excelência operacional, o envolvimento próximo dos clientes para satisfazer e superar as suas expetativas, e aumentar a carteira de encomendas com trabalho de alta qualidade, que cimenta ainda mais a nossa posição como líder nos mercados que escolhemos.

Espero sinceramente que todos possam desfrutar de um bom fim de ano com os seus familiares mais próximos. Fiquem a salvo!